

## COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO NAZIONALE DEI COMBUSTIBILI

Schema A di cui all'allegato 1 del Decreto del 31 luglio 2009

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2022
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	8,99	7,4	42,80	36,84
Carbone	12,98	17,85	5,03	9,43
Gas naturale	64,77	62,71	48,01	46,92
Prodotti petroliferi	1,40	2,74	0,89	2,01
Nucleare	7,03	2,8	0,00	0,00
Altre fonti	4,83	6,5	3,27	4,80
	<small>*dato consuntivo</small>	<small>**dato pre-consuntivo</small>	<small>*dato consuntivo</small>	<small>**dato pre-consuntivo</small>

## RISULTATI STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA ENERGIA ELETTRICA DI GAS NATURALE

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2022, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

### Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari)	0	0	0	0	0

### Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	0	0	0	100%	0